

# ERP, CRM, WORKFLOW e GED na Nuvem



## San Nuvens

A Inforsystem Tecnologia, na busca constante de inovação, criou a plataforma San Nuvens. Esta plataforma de trabalho irá criar um novo elo entre a Inforsystem, o contabilista, os clientes dos contabilistas e as empresas, proporcionando solução única para a gestão das empresas, CRM - Customer Relationship Management (Gestão de Relacionamento com o Cliente), Workflow (Fluxo de Trabalho), GED - Gerenciamento Eletrônico de Documentos e o tratamento das informações necessárias aos contabilistas para a apuração de impostos, geração da contabilidade e atendimento das obrigações fiscais.

O padrão inovador da plataforma San Nuvens coloca tudo o que você precisa ao alcance de suas mãos em qualquer lugar que esteja, utilizando os mais variados dispositivos tecnológicos com acesso à internet e total mobilidade do usuário, fazendo todo o gerenciamento das informações de seu negócio em tempo real. Tudo isso, garantindo segurança, facilidade na integração de vários processos dentro da empresa e de seus respectivos clientes, não se limitando a estar em um único sistema operacional ou hardware.

Agora você poderá tirar as suas merecidas férias e através de dispositivos portáteis como notebooks, tablets e smartphones você poderá acessar o San Nuvens e ficar por dentro de tudo o que acontece na sua empresa, de qualquer lugar do planeta. Imagine você visualizando um relatório de vendas do dia ou um financeiro a receber, até mesmo um balancete mensal, sem precisar que alguém o envie por e-mail. Com o San Nuvens tudo se torna muito mais prático e fácil.

## Neste momento você deve estar se perguntando, mas como tudo funciona?

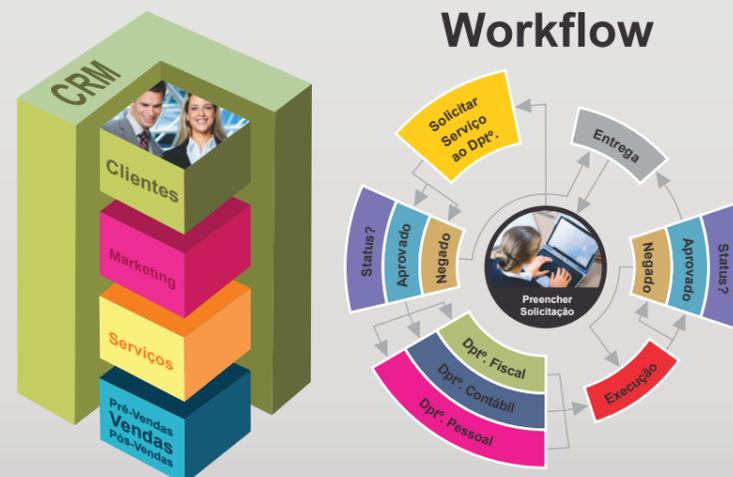
Tudo se torna simples porque o San Nuvens irá gerenciar todo o processo de gestão para você, e a sua empresa não terá nenhum gasto com infraestrutura e profissionais especializados em TI - Tecnologia da Informação. A Inforsystem já possui em seu data center a mais alta tecnologia, garantindo o bom funcionamento do seu negócio.

Com o San Nuvens seus clientes, através de uma credencial, terão acesso em tempo real ao site da sua empresa e poderão se beneficiar de alguns serviços como download de segunda via de boletos, renegociações de parcelas em atraso com cálculo atualizado para pagamento, consultar e emitir 2ª via de NFEs - Notas Fiscais Eletrônicas, arquivos XML - Extensible Markup Language (Linguagem Padronizada de Marcação Genérica) das NFEs, cotações de diversas moedas, catálogos de produtos, vídeos de treinamento, manuais, proporcionar atendimento aos clientes para solicitação de serviços e processos de forma online ou offline, CRM e também fornecer o acesso completo a todos documentos dos seus clientes através do GED.

## GED



## Workflow



Você em qualquer parte do mundo conectado com os seus negócios.

Com o San Nuvens o planeta gira em torno do seu negócio!

Você como operador do San Nuvens, com sua devida credencial administrativa, poderá utilizar todos os recursos disponíveis para seus clientes e também gerenciar todos os acessos realizados por seus clientes, cadastrar novas credenciais, ativar novos clientes, consultar débitos atualizados dos seus clientes, consultar e emitir 2ª via de notas fiscais eletrônicas, arquivos XML das NFEs, gerenciar os atendimentos realizados aos seus clientes e acompanhar o andamento dos processos de todas as solicitações criadas de forma online ou offline, CRM, publicar e gerenciar quaisquer documentos no GED e muito mais.

Você estará economizando dinheiro com a redução nos gastos de papel, suprimentos, energia elétrica, despesas com serviços de mensageiros para envio e coleta de documentos junto a seus clientes e espaço físico para armazenagem de documentos. E o que é mais importante, melhorando a visibilidade da sua empresa junto à sua base de clientes, tornando-a mais ágil, eficiente e ecologicamente correta.

Para a empresa contábil os benefícios são ainda maiores, pois seus clientes poderão solicitar cálculos de rescisões, férias, folha de pagamento, recibos de pagamento, guias de recolhimento, documentos contábeis, balancetes, livros contábeis, livros fiscais e todos serviços ligados a rotina contábil, podendo ainda fazer o download dos mais variados documentos, tais como contrato social e quaisquer outros documentos armazenados no GED. Seu cliente poderá fazer o cadastramento de funcionários novatos e enviar o resumo do ponto através do site da sua empresa contábil.

Se o seu cliente utilizar os Softwares de Gestão da Inforsystem, você terá acesso imediato a toda movimentação de entradas e saídas, notas fiscais eletrônicas, arquivos XML, movimentação financeira e tudo mais para realizar os serviços fiscais e contábeis sem a necessidade de digitar uma nota fiscal sequer.

